

TÉRMINOS, CONDICIONES Y POLÍTICAS DEL SITIO WEB

1. Condiciones Generales de Uso del Sitio Web

1.1. Acceso y Canales Digitales 3-102-951713 SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA (en adelante, "La Sociedad") brinda acceso a su sitio web oficial (www.aostores.com), el cual es su único canal digital para el comercio electrónico (en adelante, la Web). El cliente debe asegurarse de navegar y realizar compras exclusivamente en el canal digital oficial de La Sociedad. La empresa no asume responsabilidad alguna por clientes que naveguen o realicen transacciones fuera de este canal.

1.2. Responsabilidad del Cliente Al registrarse, el uso correcto de la información sensible (usuario, contraseña, números de tarjeta de débito o crédito) queda bajo la entera y exclusiva responsabilidad del cliente. La Sociedad no se hace responsable por el uso inadecuado de dicha información personal por parte del usuario o de terceros. El acceso y uso de la Web constituye la aceptación absoluta de todos los términos y condiciones aquí establecidos.

2. Funcionamiento de la Plataforma y Responsabilidades

2.1. Calidad de la Información La Sociedad ha obtenido la información y los materiales incluidos en la Web de fuentes consideradas fiables y ha tomado las medidas razonables para asegurarse de que la información contenida sea correcta y actualizada.

2.2. Modificaciones y Fallos Operativos

Derecho de Modificación: La Sociedad se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido, los vínculos o la información obtenida a través de la Web, sin necesidad de emitir un previo aviso.

Exclusión de Responsabilidad por Daños: En ningún caso La Sociedad, sus tiendas, administradores, empleados o personal autorizado serán responsables de perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos derivados del uso de la Web, virus informáticos, fallos operativos, interrupciones en el servicio o fallos en la línea de comunicación. El uso de la Web implica la aceptación de la posibilidad de ocurrencia de dichos eventos.

2.3. Vínculos (Links) Externos La Sociedad no se hace responsable de sitios web de terceros a los que se pueda acceder mediante vínculos (links). Cualquier uso de un vínculo o acceso a una plataforma no oficial de La Sociedad se realiza a voluntad y bajo el riesgo exclusivo del usuario.

2.4. Uso de Cookies La Web utiliza Cookies (propias y de terceros), las cuales son pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario para obtener información técnica y operativa, tal como la fecha y hora de la última visita, y el diseño de contenidos seleccionado en la primera visita. El usuario tiene la opción de impedir la generación de Cookies a través de la configuración de su navegador; sin embargo, esta desactivación puede afectar el funcionamiento óptimo de la página.

3. Política de Privacidad y Manejo de Datos Personales

3.1. Información Requerida Para acceder a los servicios de la Web, el usuario deberá proporcionar información que incluye, pero no se limita a: nombre completo, correo electrónico, número telefónico, número de identificación, dirección física exacta de entrega, provincia, cantón y

distrito.

3.2. Utilización y Compartición de Datos La información suministrada por el cliente será utilizada por La Sociedad para sus procesos internos y podrá ser compartida estrictamente con proveedores externos de logística u otros socios comerciales necesarios para la prestación del servicio.

Uso Primario: Operaciones comerciales, asistencia al cliente, cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, y procesamiento de pagos.

Datos Técnicos Recopilados: Tipo y versión del sistema operativo, hardware, ubicación geográfica y datos de conexión. Esta información se utiliza exclusivamente para comprender la interacción con los servicios y mejorar la experiencia del usuario.

Publicidad y Marketing: Se utilizará la información para mercadeo personalizado y evaluación de campañas. La Sociedad no comercializa ni comparte la información personal con terceros no asociados para fines publicitarios sin el consentimiento expreso del usuario.

3.3. Derechos del Cliente La Sociedad respeta los derechos legales respecto al uso de la información. El usuario puede solicitar el acceso, corrección, revisión o eliminación de sus datos personales contactando directamente a La Sociedad. La empresa se reserva el derecho de retener información específica para fines de conservación de registros legales, cumplimiento de la legislación aplicable o para concluir transacciones iniciadas.

3.4. Transferencia y Conservación de Información La información personal podrá ser transferida a filiales, subsidiarias o proveedores de servicios externos bajo estrictos lineamientos legales. Los datos se conservarán durante el período necesario para proveer los servicios solicitados, cumplir con obligaciones contractuales y resolver controversias.

4. Sistemas de Seguridad y Procesamiento de Pagos

4.1. Nivel de Protección de Datos de los Consumidores www.aostores.com cuenta con un protocolo de seguridad HTTPS mediante un certificado de seguridad SSL (Secure Socket Layer). Esto garantiza que toda la información que transita entre el navegador del cliente y el servidor de la tienda opera de forma encriptada, impidiendo la interceptación, visualización o modificación de los datos personales por parte de terceros.

Transparencia y Limitaciones: Como estándar de la industria, la eficacia de la seguridad del ecosistema también depende de que el usuario mantenga su sistema operativo y navegador actualizados, utilice software antivirus y preserve la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

4.2. Seguridad de los Medios de Pago y Datos Financieros www.aostores.com NO almacena ni resguarda datos de tarjetas de crédito o débito (tales como números de tarjeta, fechas de vencimiento o códigos de seguridad CVV) en sus servidores. La plataforma actúa estrictamente como un canal de comunicación seguro hacia las instituciones financieras autorizadas. Todas las pasarelas de pago integradas en el sitio web operan bajo la certificación bancaria internacional PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), la cual regula el tratamiento, procesamiento y almacenamiento seguro de datos financieros directamente en los servidores del banco o procesador de pagos.

4.3. Entidades Certificadoras de los Sistemas de Seguridad

Encriptación Web: Los certificados SSL del sitio son generados y respaldados por la entidad

certificadora internacional Let's Encrypt.

Servidores: La configuración de seguridad de los servidores de la plataforma Nidux posee una calificación A+ otorgada bajo las auditorías técnicas de Qualys SSL Labs.

Procesamiento de Pagos: Las pasarelas de pago externas cuentan con certificación directa bajo el estándar de la entidad internacional PCI Security Standards Council.

4.4. Integridad y Seguridad del Sitio Queda terminantemente prohibido a los usuarios violar o intentar vulnerar la seguridad del Sitio. Esto incluye: accesos no autorizados a servidores o cuentas, intentos de exploración de vulnerabilidades del sistema o red, interferencia con el servicio (envío de virus, sobrecarga, spam) o el uso de software automatizado (bots) para la navegación maliciosa.

5. Política de Compras, Cancelaciones y Garantías

5.1. Disponibilidad de Productos Los artículos ofrecidos en la plataforma web son exclusivos y presentan cantidades limitadas sujetas a la disponibilidad física del inventario. La Sociedad se reserva el derecho de publicación y venta de los productos conforme a dicha disponibilidad.

5.2. Garantía de Productos

Plazo Legal: La garantía se ampara en el Artículo 43 de la Ley N°7472 (Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor), otorgando un plazo de hasta treinta días naturales contados a partir de la fecha de entrega.

Procedimiento de Reclamo: Todo reclamo deberá presentarse respaldado por la factura electrónica correspondiente.

Proceso de Valoración Técnica: Una vez recibido el producto en las oficinas centrales de La Sociedad, será sometido a una valoración técnica en un plazo máximo de 72 horas hábiles.

Resolución y Cambios: En caso de determinarse un defecto de fábrica aplicable a la garantía, se ofrecerá al cliente el reembolso o el cambio por un producto disponible en un plazo máximo de 6 horas hábiles tras la comunicación del dictamen. Los cambios de productos aplican única y exclusivamente por concepto de garantía, conservando el artículo su embalaje y sellos originales.

5.3. Cancelación y Protocolo Antifraude

Cancelación de Orden: El cliente dispone de un límite máximo de 8 horas hábiles posteriores a la confirmación de la compra para solicitar la cancelación de su orden, debiendo comunicarse al teléfono oficial de servicio al cliente.

Comprobación Antifraude: La Sociedad se reserva el derecho de aplazar, suspender o cancelar cualquier transacción con fines de comprobación antifraude o investigaciones de seguridad.

6. Políticas de Envío y Devoluciones de Dinero

6.1. Condiciones de Envío y Entrega

Costo y Dirección: La entrega a domicilio implica un costo adicional y requiere que el usuario brinde una dirección exacta y detallada. La Sociedad no asumirá responsabilidad por productos no entregados debido a direcciones imprecisas. En caso de fallar la entrega por causas no imputables a La Sociedad, el costo del reenvío será facturado al cliente.

Tiempo de Entrega: El plazo estimado para la entrega efectiva es de 3 a 5 días hábiles a nivel nacional, condicionado a que el lugar de destino cuente con acceso terrestre adecuado.

Protocolo de Recepción: Al momento de la entrega, se solicitará a la persona receptora su documento de identidad vigente, nombre completo, número de identificación y firma. Adicionalmente, el personal logístico podrá requerir el comprobante de pago para validar la orden.

Modalidad de Retiro en Tienda: Las compras destinadas a ser retiradas en sucursales físicas serán resguardadas por un período máximo de 5 días naturales.

Excepción de Reembolso: Los montos cancelados por concepto de servicios de envío y logística no son sujetos a devolución.

6.2. Devoluciones de Dinero Toda devolución de fondos, previamente autorizada por La Sociedad, se ejecutará bajo los siguientes parámetros:

Transferencia Electrónica: Se procesará en un plazo máximo de 8 días hábiles a partir de la autorización oficial del reintegro.

Tarjeta de Crédito o Débito: El monto será aplicado mediante crédito a la tarjeta original de la transacción. Los tiempos de acreditación dependerán de las políticas y plazos estipulados por el banco emisor de la tarjeta del cliente.

7. Aspectos Legales, Jurisdicción e Indemnización

7.1. Jurisdicción y Ley Aplicable El presente documento será interpretado, evaluado y ejecutado de estricto acuerdo con las leyes vigentes de la República de Costa Rica. Cualquier controversia, disputa o acción legal derivada del uso del sitio web o de las transacciones comerciales realizadas en el mismo, será sometida de forma exclusiva a los juzgados y tribunales competentes de Costa Rica.

7.2. Indemnización y Limitación de Responsabilidad

Indemnización: El usuario acepta y se obliga a proteger, indemnizar y liberar de toda responsabilidad a 3-102-951713 SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA frente a cualquier reclamación, demanda, daño, gasto o penalidad legal derivada del uso indebido o malicioso del Sitio Web.

Limitación de Responsabilidad: La Sociedad no asumirá responsabilidad legal por pérdidas, daños o perjuicios de ninguna naturaleza (incluyendo daños indirectos, incidentales o consecuenciales, así como la pérdida de utilidades o de información) que se deriven del uso, o de la imposibilidad de uso, de la plataforma www.aostores.com.

8. Datos de Contacto y Notificaciones Oficiales

Para la atención de consultas, notificaciones legales o ejercicio de los derechos del consumidor, el cliente deberá dirigirse a:

Razón Social: 3-102-951713 SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Cédula Jurídica: 3-102-951713

Dirección Física: Costa Rica, Provincia de Alajuela, Ciudad Quesada, Barrio Los Ángeles, 75

metros noroeste de Repuestos La Guaca, frente a GAE.

Correos Electrónicos Oficiales: app@astores.com / servicioalcliente@astores.com

Línea Telefónica / WhatsApp: +506 8794 9083