## 1. Condiciones de Uso del Sitio Web

## 1.1. Acceso y Canales Digitales

**3-102-930792 SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA** (en adelante, "La Sociedad") brinda acceso a su **sitio web oficial (www.aostores.com)**, el cual es su único canal digital para *ecommerce* (en adelante, la **Web**).

Como cliente, usted debe asegurarse de navegar y realizar compras **exclusivamente** en el canal digital oficial de La Sociedad. La Sociedad **no se hace responsable** por clientes que naveguen y realicen compras fuera de este canal.

1.2. Responsabilidad del Cliente

Al registrarse, el uso correcto de su información sensible (usuario, contraseña, números de tarjeta de débito o crédito) queda bajo su entera responsabilidad. La Sociedad **no se hace responsable** por el uso no adecuado de su información personal.

El acceso y uso de la Web constituye la **aceptación** de todos los términos y condiciones establecidos a continuación.

- 2. Responsabilidad y Garantía de la Web
- 2.1. Calidad de la Información

La Sociedad ha obtenido la información y los materiales incluidos en la Web de fuentes consideradas fiables y ha tomado medidas razonables para asegurarse de que la información contenida sea correcta.

2.2. Modificaciones y Fallos Operativos

**Derecho de Modificación:** La Sociedad se reserva el derecho a **modificar**, **suspender**, **cancelar o restringir** el contenido, los vínculos o la información obtenida a través de la Web, sin necesidad de previo aviso.

Exclusión de Responsabilidad por Daños: En ningún caso, La Sociedad, sus tiendas, administradores, empleados o personal autorizado serán responsables de perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos derivados del uso de la Web, virus informáticos, fallos operativos, interrupciones en el servicio o fallos en la línea. El uso de la Web implica la aceptación de que estas posibilidades pueden ocurrir.

La Sociedad **no se hace responsable** de sitios web no propios a los que se pueda acceder mediante vínculos (*links*). Cualquier uso de un vínculo o acceso a una web no oficial de La Sociedad se realiza a **voluntad y riesgo exclusivo del usuario**.

2.4. Uso de Cookies ðŸ•a

La Web utiliza *Cookies* (propias y de terceros), pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario para obtener información como:

Fecha y hora de la última visita a la Web.

Diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita.

El usuario tiene la opción de **impedir la generación de** *Cookies* a través de su navegador. Sin embargo, la desactivación puede impedir el buen funcionamiento de la página.

- 3. Manejo de la Información del Cliente (Política de Privacidad)
- 3.1. Información Requerida

Para acceder a ciertos servicios, el usuario deberá registrar información que incluye, pero no se limita a: nombre, correo electrónico, número telefónico, número de identificación, dirección exacta de entrega, provincia, cantón y distrito.

3.2. Utilización y Compartición de Datos

La información compartida por el cliente será utilizada por La Sociedad para sus **procesos internos** y podrá ser compartida con **proveedores externos de logística** u otros que La Sociedad considere.

**Uso Primario:** Operaciones comerciales, asistencia al cliente, cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, y procesamiento de pagos.

**Datos Técnicos Recopilados:** Tipo y versión de sistema operativo, hardware, ubicación geográfica (GPS, Bluetooth, Wi-Fi), y datos de conexión (IP, ISP, navegador). Esta información se utiliza para comprender la interacción con los servicios de La Sociedad y mejorar la experiencia.

**Información de Terceros:** Se puede obtener información de socios y terceros, asegurando que su recopilación haya sido con consentimiento.

Publicidad y Marketing: Se utiliza la información para publicidad y marketing personalizado y para

estudiar la eficacia de las campañas. La Sociedad no comparte su información personal con terceros no asociados para que la utilicen para realizar publicidad o *marketing* sin su permiso.

3.3. Derechos y Opciones del Cliente

La Sociedad respeta sus derechos respecto al uso y compartición de su información.

Usted puede solicitar acceso o correcciones a sus datos personales.

Usted puede solicitar revisar o eliminar su información personal, contactando a La Sociedad.

La Sociedad se reserva el derecho de retener cierta información para fines de conservación de registros, cumplimiento de la legislación aplicable o para completar transacciones iniciadas.

3.4. Seguridad de la Información

Los servicios de La Sociedad están diseñados para proporcionar medidas de seguridad administrativas, técnicas y organizativas adecuadas para proteger su información personal.

3.5. Transferencia y Conservación de Información

**Transferencia Internacional:** La Sociedad es una compañía global y puede transferir su información personal a sus filiales, subsidiarias o proveedores de servicios externos en otros países, siempre de conformidad con las leyes aplicables.

**Conservación:** La información personal se conserva durante el período necesario para proveer los servicios solicitados, cumplir con obligaciones legales y contractuales, resolver controversias y cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

- 4. Política de Compras en Línea y Garantía de Productos
- 4.1. Disponibilidad de Productos

Los productos disponibles en la **plataforma ecommerce web** son exclusivos y de **cantidades limitadas** sujetas a disponibilidad de inventario. La Sociedad se reserva el derecho a publicar productos conforme a dicha disponibilidad.

4.2. Garantía 🛡ï.•

Plazo: La garantía se respalda según el Artículo 43 de la Ley N°7472 ("Ley de Promoción de

la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor―), otorgando hasta **treinta días** a partir de la entrega.

Reclamo: Todo reclamo debe basarse en la factura electrónica enviada al correo del cliente.

Proceso de Valoración: Luego de ser recibido el producto en las oficinas Centrales de aostores.com, entrará en un periodo de valoración técnica de un máximo de 72 horas hábiles.

Si se determina el descarte, se ofrecerá al cliente el reembolso o la compra de un producto disponible en un plazo de un máximo de 6 horas hábiles posteriores a la comunicación.

Cambios: La Sociedad permite cambiar productos únicamente bajo concepto de garantía siempre y cuando conserve su sellado y embalaje original.

4.3. Cancelación y Antifraude

Cancelación de Orden: El cliente puede cancelar su orden con un límite máximo de 8 horas hábiles posteriores a la compra, comunicándose al WhatsApp +506 8794 9083.

**Comprobación Antifraude:** La compra puede ser aplazada o suspendida para la comprobación antifraude y/o una investigación más rigurosa.

5. Políticas de Envío y Devoluciones

5.1. Envío

Costo y Dirección: La entrega a domicilio tiene un monto adicional y requiere una dirección exacta con detalles. www.aostores.com no asume responsabilidad por productos no entregados por direcciones poco claras. El nuevo envío será facturado al usuario en caso de fallar la entrega por causas no imputables a La Sociedad.

**Tiempo de Entrega:** Entrega efectiva en el lugar indicado de **3 a 5 días hábiles** a nivel nacional con acceso adecuado vía terrestre.

**Recepción:** Se solicitará a la persona que reciba su **documento de identidad**, nombre, número de cédula y firma. También se podrá solicitar el documento de pago para validar la autenticidad de la orden.

Recoger en Tienda: Las compras bajo esta modalidad serán guardadas como máximo 5 días naturales.

Los pagos realizados por los servicios de envío no están sujetos a devolución.

5.2. Devoluciones de Dinero

En caso de devolución de dinero por cualquier motivo, el mismo se hará:

Transferencia Electrónica: Máximo a 8 días hábiles de autorizado el reintegro.

**Tarjeta de Crédito o Débito:** Aplicado mediante crédito a la tarjeta correspondiente, conforme a los plazos del emisor.

- 6. Aspectos Legales y Seguridad del Sitio
- 6.1. Jurisdicción

El Sitio será interpretado y evaluado de acuerdo con las **leyes de la República de Costa Rica**. Cualquier acción legal se presentará **exclusivamente ante el juzgado correspondiente de Costa Rica**.

6.2. Seguridad del Sitio

Queda **prohibido** a los usuarios violar o tratar de violar la seguridad del Sitio, lo que incluye, entre otros:

Acceso no autorizado a datos o cuentas.

Intentar explorar la vulnerabilidad del sistema o red.

Interferir con el servicio (ej. envío de virus, sobrecarga, spam o bombing).

Utilizar software, bots o agentes inteligentes distintos a los provistos o a los navegadores web comunes para buscar o navegar el Sitio.

6.3. Indemnización y Limitación de Responsabilidad

Indemnización: Usted se obliga a proteger, indemnizar y sacar en paz y a salvo a 3-102-930792 SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA contra toda reclamación, daño o gasto que se relacione con el mal uso del Sitio.

Limitación de Responsabilidad: La Sociedad no será responsable por pérdidas o daños y perjuicios de cualquier especie (indirectos, incidentales o consecuentes), incluyendo pérdida de utilidades o de información, que se deriven del uso o incapacidad para usar el sitio web aostores.com.

7. Comunicaciones y Notificaciones

Cualquier duda sobre esta política puede ser dirigida a:

Correo Electrónico: app@aostores.com o servicioalcliente@aostores.com

**Notificaciones Legales:** 

Razón Social: 3-102-930792 SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

**Cédula Jurídica:** 3-102-930792

Dirección: Costa Rica, Alajuela, Ciudad Quesada, Barrio Los Angeles, 75 metros noroeste de

Repuestos La Guaca, Frente a GAE

Número de Teléfono: +506 87949083